



## Provozní řád

### 1. Příjezd

1. Před ubytováním prosím zkontrolujte, že jste uhradili pobyt a proveďte online check-in přes link zasláný v emailu. Je to důležité pro včasné informování recepce a splnění legislativních požadavků.
2. Příjezd do Apartmánu – check-in je mezi **16:00 a 20:00** (pozdější příjezdy prosím hlase předem).
3. Při vjezdu do areálu recepce otevře bránu. Pokud se tak nestane, zazvoňte na zvonek u branky a recepce otevře.
4. Zaparkujte před recepcí a vyzvedněte si klíče na recepci Rezidence Moser. Uvedte, že si vyzvedáváte klíče od bytu č. 2506.
  1. Hosté s recepcí neřeší otázku placení a financí. Pro tyto účely je vždy nutné komunikovat s provozovatelem – Nikol Machynková – na telefonním čísle 774 552 604, nebo přes e-mail: [info@apartmanrezidencemoser.cz](mailto:info@apartmanrezidencemoser.cz).
  2. **Klíče recepce předá hostovi pouze na pokyn provozovatele, a to vždy po uhrazení celé částky za pobyt.**
5. Po obdržení klíčů zaparkuje host na místo vyhrazené pro apartmán 2506. Místo je téměř na konci parkovací uličky oproti vchodu do Sekce 2.
6. Byt se nachází v bloku 2, 5 patro, vlevo zády od výtahu.
7. **Pokud host nevyjádří nesouhlas s plnou funkčností zařízení a spotřebičů či se stavem apartmánu a nábytku, přebírá zodpovědnost za a) vybavení apartmánu, b) za veškerá elektrická zařízení a c) další vnitřní i vnější součásti a zavazuje se tímto informovat ubytovatele o závadě, a buď uhradit škodu, nebo uvést zařízení, které bylo poškozeno neodborným zacházením nebo úmyslným či neúmyslným poškozením (host nenese zodpovědnost za závady a poškození, které se nestanou jeho zapříčiněním), do původního stavu.**

## 2. Pobyt

1. **V celém objektu apartmánu a Rezidence Moser platí zákaz kouření.**
2. Pronajímatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví ubytovaných.
3. Název sítě a heslo k Wi-Fi naleznete na informační kartě v apartmánu.
4. Pobyt s domácími mazlíčky není povolen bez předchozího souhlasu provozovatele.
5. V pokojích i dalších prostorách apartmánu nesmí host bez souhlasu pronajímatele přemísťovat zařízení, provádět jakékoli zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.
6. V případě poruchy zařízení, či jiné závady informujte pronajímatele telefonicky na čísle +420 774 552 604.
7. Ubytování hosté zajistí pečlivý sběr odpadků v apartmánu a udržování čistoty a pořádku.
8. Za klenoty, peníze a jiné cennosti si odpovídá host sám.
9. Pokud dojde ke ztrátě klíčů od apartmánu, pronajímatel je oprávněn účtovat náklady na výměnu zámku a vytvoření nových klíčů.
10. **Noční klid je v Rezidenci Moser stanoven od 23:00 do 6:00.**

## 3. Využívání služeb Rezidence Moser

1. **V celém objektu Rezidence Moser je zakázáno kouřit.**
2. **Host smí využít zdarma krytý bazén s lehátky, finskou saunu, posilovnu a šatny a to v časech 10:00 – 22:00 hodin.** V areálu wellness i fitness je omezena kapacita osob. Doporučujeme ověřit kapacitu osobně či telefonicky na recepci.
3. Host může využít za poplatek dalších služeb Rezidence Moser, jako zajištění **privátní wellness místosti s vířivkou, vlastní saunou, odpočinkovým místem a sprchou.** O využití soukromého wellness je třeba informovat recepci v dostatečném předstihu. U této služby záleží, zda již není v daném termínu obsazena a nelze ji garantovat.
4. Host může využít půjčení elektrokola. Pro podmínky a další informace kontaktujte recepci.
5. Host může využít lyžárny a kolárny umístěné v Rezidenci Moser. Pro bližší informace kontaktujte recepci.
6. V případě poruchy výtahu, či jiného zařízení ve společných prostorách Rezidence Moser kontaktuje klient recepci.

#### 4. Odjezd a základní úklid

1. Odjezd z apartmánu – **check-out** je, pokud se nedohodne host s ubytovatelem jinak, **do 10:00 hodin**.
2. Před odchodem host zajistí základní úklid: tj. umýt po sobě nádobí, vyhodit odpadky do popelnice a svléknout povlečení.

#### 5. Závěrečná ustanovení

1. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu, v případě, že je poruší, má pronajímatel právo od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím sjednané doby.
2. Při podezření na nedodržení smlouvy a ubytovacího řádu si může pronajímatel vyžádat kontrolu objektu.
3. **Tento provozní řád nabývá účinnosti dne 1. 7. 2026.**

*Přeji Vám příjemný pobyt v apartmánu Moser 2506.*

*Nikol Machynková*

*tel. 774 552 604*